



2020년 동구자원봉사센터 운영계획

2020. 02.



행복동구를 향한 새로운 출발
사단법인 동구자원봉사센터

목 차

I. 센터비전 및 운영방향	2~3
II. 동구자원봉사센터현황	4~5
III. 2020 사업계획 개요(법인설립 전)	6
IV. 2020 사업계획 개요(법인설립 후)	7~8
V. 세부사업계획	9~35
1. 별난동구마을선생님 봉사단	9
2. 동물매개치유봉사단	10
3. 매직핸즈 집수리 봉사단	11
4. 전자제품 수리봉사단	12
5. 시마을만들기 봉사단	13
6. 다문화여성 봉사단	14
7. 마을지도제작 봉사단	15
8. 마을대서소 봉사단	16
9. 청소년 장수캐리커처 봉사단	17
10. 청소년 V-스쿨	18
11. 청소년 토요일봉사스쿨	19
12. 엄마와 함께하는 자원봉사	20
13. 희망나눔 가족봉사단	21
14. 손으로 전하는 사랑편지 봉사단	22
15. 우수자원봉사자 선진지 견학	23
16. 자원봉사단체 지도자 워크숍	24
17. 동구 봉사단 협의회 토탈축제	25
18. 동구자원봉사 대축제	26
19. 찾아가는 자원봉사 기초교육	27
20. 자원봉사 전문강사 양성교육	28
21. 자원봉사 전문강사 월례회 및 보수교육	29
22. 전문자원봉사단 양성 및 보수교육	30
23. 신바람 나는 자원봉사 체험교실	31
24. 푸드뱅크사업	32~33
25. 센터홍보사업	34
26. 직원역량강화사업	35

센터비전 및 운영방향

센터비전

행복동구를 향한 새로운 출발! 동구자원봉사센터!

운영목표

1. 성숙한 봉사의식의 확산
2. 봉사단체별 전문성 제고 및 연대강화
3. 수요처와 봉사자 간 연계 활성화(센터의 허브기능 강화)
4. 마을(교육)공동체 환경조성 활성화 기여
5. 전문자원봉사를 통한 일자리 창출 기여

추진전략

- ① 센터 직원 전문성 강화
- ② 지역사회 행정/복지 네트워크 적극 참여
- ③ 외부공모사업 적극 참여
- ④ 민·관·기업 협업 아젠다 적극 발굴 및 제안

연차별 추진계획

1년차

('20.01~'12)

【센터사업의 질적 성장 주력】 ⇨ **센터의 지역 존재감 각인!**

1. 직원역량강화

- 교육/훈련의 지속적 지원
- 수습기간(6개월)의 엄격한 평가

2. 등록 봉사단체(460여개) 정보 전수조사(활동여부, 활동분야 등)

- 가용자원의 목록화를 통한 전문분야별 운영

3. 센터를 통한 인적/물적 자원의 효율적 배분

- 수혜자 또는 기관의 중복 및 누락 최소화

4. 센터가 주도하는 전략적 기획사업 운영

- 울산최초의 전문봉사단, 기존활동을 전문화한 봉사단 적극 운영

5. 동구지역 내 사회적자본 유출방지

- 동구지역 내 기업들과의 맞춤형 MOU체결을 통해 지역이슈에 기업들의 지속적 동참유도

2년차

('21.01~'12)

【센터사업의 양적 성장 주력】 ⇨ **전구민의 자원화!**

1. 직원확충

- 사업범위 및 사업량 증가로 인한 직원T.O추가확보

2. 활동봉사단체의 양적증가

- 활동의 다양성 위한 봉사단체 수요처 적극발굴
- 권역별 봉사캠프 운영(동 행정복지센터 등 권역별 봉사데스크운영)
- 봉사릴레이 등 캠페인 실시

3. 봉사단체 리더교육의 양적, 질적 확대

- 단체리더 역량강화 지원을 통해 단체 스스로의 자생력이 강화되는 생태계 조성

4. 기업 & 기관의 대표 및 담당자 네트워크를 통한 사업범위의 확대

※ 5개 구·군 중 1등 센터로 지위 확보

사단법인 동구자원봉사센터 현황

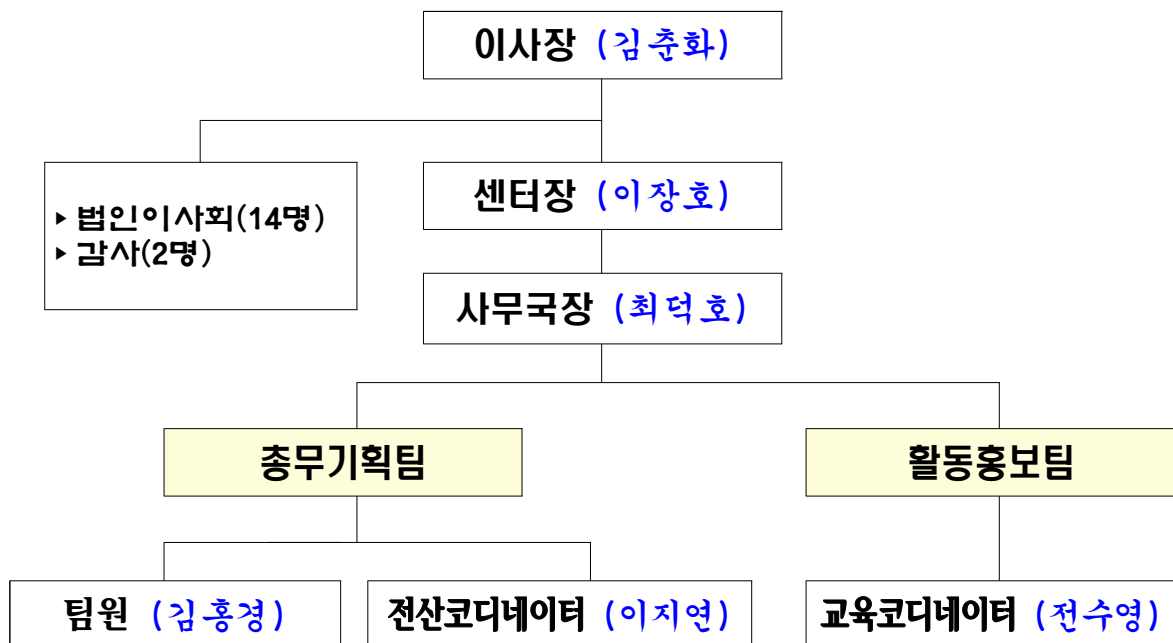
1 기본현황

명칭	사단법인 동구자원봉사센터	소재지	울산광역시 동구 문현5길 27, 1층 (동구보훈복지회관)	직원 현황	5명 (센터장, 사무국장, 팀원1, 교육코디1, 전산코디1)
설립 일자	2019.11.11.	자원봉사 등록수	▶ 개인 46,911명 ▶ 단체 448개소	전화	236-1365

2 지원근거

- ▶ 민법 제32조(비영리법인의 설립과 허가)
- ▶ 자원봉사활동 기본법 제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영)
- ▶ 울산광역시 동구 자원봉사활동 지원 조례 제8조(센터의 조직 및 운영 등)

3 조직도



4 센터연혁

- ▷ 1998.11. 자원봉사센터 개소, 푸드뱅크사업 개시
- ▷ 1999.01. 이웃사랑 빨래터 개소
- ▷ 2003 ~ 청소년자원봉사사업 실시, 교복재활용센터 개소
- ▷ 2008 ~ 울산광역시 “베스트울산만들기”사업 실시
- ▷ 2010.03. 센터이전(바드래 문화관3층)
- ▷ 2012.04. 동구자원봉사자 3만명 돌파 기념사업
- ▷ 2017 ~ 푸드뱅크 나눔강사단 발족, 푸드뱅크 전국우수기관 선정
- ▷ 2019 ~ 2019자원봉사대상 행정안전부장관상 수상
- ▷ 2020.01. 사단법인동구자원봉사센터 독립, 김춘화 이사장 취임, 이장호 센터장 취임

5 예산현황

○ 자원봉사센터 운영 예산구분

(단위 : 천원)

운영 구분	2019년 예산	2020년 예산	증 감	비고
합계	248,586	328,174	79,588	
인건비	122,388	185,135	62,747	4명 ⇨ 5명
운영비	47,632	51,641	4,009	
사업비	78,566	91,398	12,832	

2020년 사업계획 개요(법인설립 전)

(단위 : 천원)

구분	항 목	편성내역				산출내역
		계	국비	시비	구비	
사업비	계 (9개 사업)	91,398	4,534	48,180	38,684	
	우수자원봉사자 선진지 견학	8,500		8,500		8,500,000원x1식
	자원봉사자 상해보험 가입	9,068	4,534		4,534	9,068,000원x1식
	토탈자원봉사의 날 개최	11,000		9,000	2,000	11,000,000원x1식
	자원봉사단체 팀장 연수	11,230		10,000	1,230	11,230,000원x1식
	사랑의 김치 나누기	10,000			10,000	10,000,000원x1식
	자원봉사자 역량강화 교육	3,500		2,000	1,500	•힐링아카데미x1식 = 2,000,000원 •자원봉사자보수교육 150,000원x10회 = 1,500,000원
	자원봉사자 대회 개최	20,000		10,000	10,000	20,000,000원x1식
	자원봉사센터 프로그램 운영 지원	7,400		2,500	4,900	•가족봉사단 운영 3,000,000원 •청소년봉사단 운영 2,000,000원 •일반프로그램 운영 2,400,000원
	푸드뱅크 사업	10,700		6,180	4,520	•푸드뱅크 장비 및 소모품 구입 3,580,000원x1식 •푸드뱅크사업 홍보물품 구입 및 기타비용 2,600,000원x1식

2020년 사업계획 개요(법인설립 후)

연 번	구분			사업명	사업내용	예산(천원)	
	공모	신규	기존			지원	자체
1				별난동구마을선생님	▶전래놀이지도사 1급 양성 ▶경력단절 여성 일자리 창출로 연계 ▶울산 최초의 특화봉사단	3,000	400
2				동물매개치유봉사	▶동물매개치유사 2급 양성 ▶경력단절 여성 일자리 창출로 연계 ▶울산 최초의 특화봉사단	3,000	2,000
3				매직핸즈집수리봉사단	▶취약계층 집수리 전문봉사(매월) ▶배관녹물제거 전문봉사 연합활동	3,000	3,000
4				전자제품수리봉사단	▶LG전자 임직원 업무협약 후 복지 시설 및 취약가구 전자제품 수리활동	-	-
5				시마을만들기	▶주요버스쉼터 벽면 시 게시(월단위) ▶초등학교,가족봉사,기업등 연합사업	4,000	
6				다문화여성봉사단	▶다문화여성 대상 모국동화번역보급 사업 실시	3,000	1,000
7				마을지도제작봉사단	▶마을살이에 필요한 테마별지도 제 작 및 보급활동		1,928
8				마을대서소봉사단	▶마을활성화지원사업 등 필요한 행 정서류작성 지원 전문봉사단 운영		-
9				장수캐리커쳐봉사단	▶청소년자유학년제 따른 마을에서 교육진행 후 경로당 등 장수캐리커쳐 전문봉사단 운영		2,700
10				청소년 V스쿨	▶청소년의 방학기간 동안 운영되는 봉사프로그램		1,430
11				청소년토요봉사스쿨	▶토요일 청소년대상 봉사활동 프로 그램		1,500
12				엄마와함께하는봉사	▶청소년의 방학기간 동안 엄마와 함 께 하는 자원봉사 교실 운영		1,000
13				희망나눔가족봉사단	▶가족단위 봉사활동 운영		2,000

14			사랑편지봉사단	▶최근2년 내 100시간 이상 활동자 대상 생일 손편지 발송		1,700
15			우수자원봉사자 선진지견학	▶작년 자원봉사 수상자 대상 힐링 여행 운영		4,000
16			봉사단체지도자 워크샵	▶주요봉사단체지도자 대상으로 역량 강화 프로그램 운영		4,000
17			찾아가는복지활동	▶주민생활에 필요한 복지서비스를 망라하여 통합서비스제공의 날 운영 (상하반기 2회)		13,000
18			자원봉사대축제	▶연간 활동우수자 대상 시상 및 격려		15,000
19			자원봉사방문교육	▶초등학교, 기업 등 전문강사 방문하여 자원봉사 기초교육 무료지원		2,300
20			자원봉사전문강사 교육	▶육성된 전문강사 및 신규강사육성 관리		1,100
21			전문강사월례회/보수교육	▶육성된 전문강사대상 월례회 운영 ▶전문강사의 분기별 보수교육		1,100
22			전문봉사단양성 및 보수교육	▶전문봉사단 신규양성교육 실시 ▶육성된 전문봉사단 보수교육 실시		4,000
23			신바람나는자원봉사 체험교실	▶주부 위주의 평일 봉사단 운영(월1회)		1,500
24			푸드뱅크사업	▶지역사회 기부식품 모집 및 취약계층 배분		10,700
25			센터홍보사업	▶센터의 다양한 사업 홍보를 통한 자원의 확보 및 선순환 유도		14,040
26			직원역량강화사업	▶센터성장을 위한 직원역량강화 프로그램 운영		2,000
총계		26개 사업			16,000	91,398
						107,398

【별난동구마을선생님 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디	지원/센터장	외부공모 신규
----------	----------	--------	--------------------------

□ 사업주제

- 경력단절여성
- 마을교육공동체

□ 추진배경

- 주민대상 마을선생님 양성과정 통해 지역 내 학교에 파견함으로써 학교와 마을이 함께 만들어가는 교육공동체 조성
- 경력단절여성의 경제활동이 시급한 동구지역에 새로운 일자리 모델 창출기여(초등학교, 유치원 등 돌봄교사 직업)

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 3월 ~ 11월
- 사업대상 : 1)경단녀 20명, 2)관내 유치원,초등학생 500명 이상
- 사업내용 : 1차)전래놀이지도사1급 수료 2차)유치원,초등학교 방문 전통놀이 전수
- 소요예산 : 4,400천원
(교육지원과 지원금 3,000천원, 기관부담 400천원, 양성과정 참여자 100만 【자격증비 인당5만원×20명】)
- 특이사항
 - 1)20.06. 동구자봉센터&교육청 업무협약 후 추진을 통해 학교 참여율 제고
 - 2)가을 정도 마을선생님과 청소년 공동주관 골목전통놀이 축제 개최
 - 3)공정한 절차를 통한 참여자 엄격선발

【동물매개치유봉사단】

동구자원봉사센터	공동담당/ 센터장,사무국장	지원/전수영	외부공모 신규
----------	-------------------	--------	--------------------

□ 사업주제

- 경력단절여성, 신중년여성
- 동물친화도시

□ 추진배경

- 생명존중 문화가 확산되는 도시분위기 조성
- 반려동물 가정 급증에 따른 사회적 갈등 관리
- 교육수요(교육청 생명존중정책)/복지수요(심리정서치유) 대비 부족한 서비스인프라에 대한 선제적 대응

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 4월 ~ 12월
- 사업대상 :
 - 1)양성과정 대상 : 경단녀 또는 신중년 여성 20명,
 - 2)서비스 대상 : (교육수요) 관내 전체 어린이집, 유치원,초등학교
(복지수요) 관내 장애인, 독거노인, 복지시설 등
- 사업내용 : 1차)동물매개심리치유사2급 수료 2차)교육수요/복지수요 대상 방문교육 및 치유서비스 실시
- 소요예산 : 5,000천원(외부공모사업 3,000천원, 기관부담 2,000천원)

□ 기대효과

- 울산최초 동물매개 봉사단 발족
- 전문봉사를 통한 임상경험 축적 ⇨ 경단녀/신중년 대상 새로운 일자리창출. 정년없고, 가사와 근무 병행 가능한 일자리 창출 可

【매직핸즈 집수리 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 팀원	지원/센터장	외부공모
----------	--------	--------	------

□ 사업주제

- 은퇴자, 신중년
- 취약계층 생활편의 지원/노인커뮤니티케어

□ 추진배경

- 기존 집청소 봉사로 산발적으로 운영되었던 매직핸즈 봉사단(은퇴자)을 토탈집수리 봉사단으로 전문화하여 독거노인 등 복지사각지대의 주민 대상 가정환경 정비에 효율적으로 연계하고자 함

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 2월 ~ 12월
- 사업대상 : 20세대 이상
- 사업내용 : 도배,장판,전기,타일,낙상방지,수도관녹물세척 등
- 소요예산 : 6,000천원(외부공모사업 3,000천원, 기관부담 3,000천원)
- 특이사항 : (주)다한기술(배관녹물제거전문업체)와 업무협약 통한 활동가구대상 배관청소 무료지원

□ 추진계획

- 대상자 선정기준
 - 복지관 노인돌봄서비스 대상자 중 취약가구 추천
- 시행절차
 - 복지관 추천 ⇒ 현장방문 ⇒ 지원가능목록 체크/대상자와 서비스 제공계약 ⇒ 실행 ⇒ 모니터링 및 결과보고

【전자제품 수리 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 사무국장	신규
----------	----------	----

□ 사업주제

- 기업봉사
- 취약계층 생활편의 지원/노인커뮤니티케어

□ 추진배경

- 정보소외 및 취약계층 대상 방문 생활편의 서비스 필요도 증가
- 기업 별 전문분야 활용 수요처 발굴 필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 사업대상 : 지역 내 취약계층 가구 또는 복지시설
- 사업내용
 - 1) LG베스트 전자 울산 전체 지점과의 협약을 통해
 - 2) 매월 1회, 복지시설 및 취약계층 대상으로 찾아가는 전자제품 수리서비스 추진
- 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 올해 처음 시행되는 협약사업으로 기업연계 사업확산의 시발점
- 방문서비스를 통해 취약계층의 생활불편 해소에 기여

【시(詩)마을 만들기 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 팀원	지원/사무국장	외부공모 신규
----------	--------	---------	--------------------

□ 사업주제

- 가족봉사단, 학생자치활동
- 마을만들기

□ 추진배경

- 활력있는 동구, 온정있는 동구의 도시분위기 조성을 위한 콘텐츠 필요
- 가족봉사단 활동거리가 부족하여 전 세대를 아우를 수 있는 봉사활동거리 계발 및 지원필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 가족봉사단(20개), 버스쉼터(20개소), 초등학교 3개소
- 사업내용 : 매월, 1)초등학생 시 출품-선정 후 2)가족봉사단이 주가 되어 동구 버스주요쉼터에 시 게시+청소
- 소요예산 : 4,000천원(외부공모사업 4,000천원)

□ 기대효과

- 구청 교통행정과&자봉센터&초등학교 협업을 통한 따뜻한 마을조성
- 본 사례를 통한 마을만들기 관련 국비/시비 지원금 규모확대 가능
- 정기적 활동거리가 없던 가족봉사단들에게 전담구역 및 정기일감 제공을 통해 가족봉사단 활성화 계기 마련

【다문화여성 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디	지원/센터장	외부공모 신규
----------	----------	--------	--------------------------

□ 사업주제

- 다문화여성
- 교육공동체

□ 추진배경

- 동구지역 내 다문화 자조모임 활성화 필요
- 다문화여성의 자립을 위해 지역사회를 위해 기여할 수 있는 콘텐츠 지원필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 2월 ~ 12월
- 사업대상 : 다문화이민여성 20명 내외
- 사업내용
 - 1)매월 1회 이상 자조모임&번역모임 실시(자봉센터 2층 회의실)
 - 2)모국동화번역봉사단 발대식 ⇨ 동화번역작업 ⇨ 제본 ⇨ 출판회 ⇨ 어린이집, 유치원 보급활동(상,하반기 각 1회)
- 소요예산 : 4,000천원(외부공모사업 3,000천원, 기관부담 1,000천원)

□ 기대효과

- 다문화 여성의 자존감 제고를 통해 다문화가정의 가정해체 예방
- 지역주민을 대상으로 다문화에 대한 이해/관심도 증가
- 아름답고 따뜻한 도시분위기 조성 기여

【마을지도제작 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 사무국장	지원/센터장	신 규
----------	----------	--------	-----

□ 사업주제

- 청소년 자치활동
- 마을만들기

□ 추진배경

- 청소년들의 획일화된 봉사활동을 탈피하고 청소년 전문봉사단 운영필요
- 장애인, 노인 등 정보취약계층 대상 테마별 정보지도 보급필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 5월 ~ 12월
- 사업대상 : 초등학교학년 또는 중학교 1학년 20명
- 사업내용
 - 1)마을만들기 등 강의제공
 - 2)매월 2회 모여 마을안전지도, 무장애길 지도, 맛집소개 지도 등 테마별 마을지도 그리기 작업 실시
 - 3)활동 후 지도 인쇄물로 제작 ⇨ 지역보급
- 소요예산 : 1,928천원

□ 기대효과

- 올 해 처음 시행되는 자유학년제에 따라 마을에서 지원할 수 있는 전문봉사활동거리 제공
- 정보취약계층은 물론 일반주민들을 대상으로 필요했던 정보제공
- 청소년 자치활동의 활성화 계기 마련

【마을 대서소 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 사무국장	신 규
----------	----------	-----

□ 사업주제

- 주민행정지원
- 마을만들기

□ 추진배경

- 마을공동체 외부지원사업 및 보조금활용 사업 운영 시 사업계획서 및 정산서 등 행정서류 작성 시 어려움 호소
- 이는 마을공동체 활성화에 있어 장애요소로 작용하고 있음

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 3월 ~ 12월
- 사업내용
 - 1)서류작성 및 PC활용 능통 봉사자 모집(5명 정도)
 - 2)매주 화,목 오후 2시~5시 마을대서소 운영(보훈회관 2층 회의실)
- 소요예산 : 비예산

□ 기대효과

- 마을만들기 등 외부공모사업 활성화 계기
- 동구지역 내 행정 전문봉사단 최초운영

【청소년 장수케어커처 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 사무국장	지원/교육코디	신규
----------	----------	---------	----

□ 사업주제

- 청소년 자치활동
- 마을만들기, 노인커뮤니티케어

□ 추진배경

- 청소년들의 획일화된 봉사활동을 탈피하고 청소년 전문봉사단 운영필요
- 1,3세대를 잇는 전문화된 봉사P/G 개발 필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 3월 ~ 12월
- 사업대상 : 중학교 1학년 학생 20명
- 사업내용
 - 1)중학교 1학년 대상 캐리커처 수업 진행
 - 2)매월 1회, 지역 내 경로당 및 복지시설 방문하여 어르신을 대상으로 장수케어커처를 그려 액자에 넣어 전달하는 봉사활동 추진
- 소요예산 : 2,700천원

□ 기대효과

- 올 해 처음 시행되는 자유학년제에 따라 마을에서 지원할 수 있는 전문봉사활동거리 제공
- 1:3 세대를 아우를 수 있는 동구대표 봉사컨텐츠로 운영
- 노인커뮤니티케어 정책에 민간자원으로서 기여

【청소년 V-스쿨】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디	기존
----------	----------	----

□ 사업주제

- 청소년 자치활동
- 마을공동체

□ 추진배경

- 방학을 맞이한 청소년들에게 다양한 봉사활동 체험기회 제공 필요
- 관내 취약계층 생활개선을 위한 물품지원 필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 1월, 8월(방학 중 실시)
- 사업대상 : 중·고등학교 400여명(회당 50여명)
- 사업내용
 - 1) 방학 중 자원봉사 기초교육 실시
 - 2) '생강차 만들기', '곡물 핫팩 만들기' 등 프로그램 진행 및 자원봉사 참여자의 기부물품 수집
 - 3) 기부물품 또는 활동결과물을 지역 내 취약계층에 배부
- 소요예산 : 1,430천원

□ 기대효과

- 방학기간 중 자원봉사 활동에 참여할 기회를 제공
- 지역 내 소외계층을 돕는 경험 통해 청소년들의 공동체의를 함양
- 청소년 자원봉사 체험활동을 통한 활동 결과물과 기부물품을 지역 내 취약계층에 배부하여 생활개선 지원

【청소년 토요일 봉사스쿨】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디	기존
----------	----------	----

□ 사업주제

- 청소년 자치활동
- 마을공동체

□ 추진배경

- 청소년들이 활동할 수 있는 주기적인 자원봉사 활동 필요
- 자원봉사에 흥미를 가질 수 있는 다양한 활동 필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 3월 ~ 12월(방학기간 제외)
- 사업대상 : 중·고등학교 450여명(회당 50여명)
- 사업내용
 - 1) 매달 1회씩 자원봉사 기초교육 및 청소년 자원봉사 프로그램 개발하여 제공
 - 2) 계획된 프로그램에 따라 활동 진행
 - 3) 활동결과물 또는 기부 물품을 저소득층에 배부
- 소요예산 : 1,500천원

□ 기대효과

- 청소년들이 자원봉사 기초교육을 통해 자원봉사의 개념과 의의를 습득
- 청소년 자원봉사 체험활동을 통한 활동 결과물과 기부물품을 지역 내 취약계층에 배부하여 생활개선 지원

【엄마와 함께 하는 자원봉사】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디		기존
----------	----------	--	----

□ 사업주제

- 가족봉사

□ 추진배경

- 보호자와 함께 자원봉사에 참여하여 자원봉사의 의미 이해
- 건강한 가족문화 조성의 필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 1월, 8월(방학 중 실시)
- 사업대상 : 초·중등학교 학생 및 보호자
- 사업내용
 - 1) 청소년 및 보호자에 자원봉사 기초 교육 실시
 - 2) 계획된 프로그램에 따라 활동 진행
- 소요예산 : 1,000천원

□ 기대효과

- 가족과 함께하는 활동을 통해 건강한 가족 문화 형성
- 자원봉사 체험활동을 통해 기부된 활동 결과물과 기부물품을 지역 내 취약계층에 배부하여 생활개선 지원

【희망나눔 가족봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디	기존
----------	----------	-----------

□ 사업주제

- 가족봉사

□ 추진배경

- 어릴 때부터 가족과 함께하는 자원봉사활동을 통해 자원봉사 문화 형성
- 세대 간 함께 할 수 있는 지속적인 자원봉사 활동의 필요
- 건강한 가족문화 조성의 필요

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 2020년 12월
- 사업대상 : 초등 2학년 이상 자녀가 포함된 가족
- 소요예산 : 2,000천원

□ 기수별세부내용

기수별	프로그램내용	비고
1기	◦동구종합사회복지관 어른신 생신잔치 ◦참사랑의 집 소운동회와 가을운동회	매월 4째주 토요일
2기	◦문화환경정화 활동 및 캠페인	매월 2째주 토요일
3기	◦일산동 거주 독거노인 13세대 결연 방문봉사	매월 2째주 토요일
4기	◦관내 환경정화활동 및 버스 승강장 청소	매월 4째주 토요일
5기	◦풍선아트 교육 수료 ◦참사랑의 집 풍선아트 프로그램 봉사활동	매월 4째주 토요일
6기	◦슬도 및 인근 환경정화 및 캠페인	매월 2째주 토요일
7기	◦버스 승강장 벤치 리폼 및 환경정화 활동	매월 4째주 토요일
8기	◦동구노인요양원 손마사지 및 말벗 봉사	매월 3째주 토요일
9기	◦관내 소공원 및 마을 골목길 환경정화	매월 2째주 토요일
10기	◦관내경로당 손 마사지 및 말벗봉사	매월 2째주 토요일
11기	◦관내경로당 손 마사지 및 말벗봉사	매월 2째주 토요일

【손으로 전하는 사랑편지 봉사단】

동구자원봉사센터	담당/ 전산코디		기존
----------	----------	--	----

□ 사업주제

- 자원봉사 동기부여

□ 추진배경

- 자원봉사활동의 가치증진과 감사의 표현, 동기부여를 위해 자원봉사 인정프로그램 운영을 위함
- 정서적 인정의 일환으로 기준에 부합하는 봉사자에 생일축하카드를 발송기로 함

□ 추진개요

- 사업기간 : 2020년 1월 ~ 2020년 12월
- 사업대상 : 2,005명
(’18년1월 ~’19년 12월까지 봉사시간 100시간 이상자)
- 사업내용
 - 1) 캘리그래피 교육을 통하여 캘리그래피 전문자원봉사자(캘리향) 양성 후 생일축하카드 제작
 - 2) 제작된 생일카드에 손편지 전문자원봉사자(동구여성전문봉사회-손글씨팀)를 통하여 생일문구 기재하여 우편송부
- 소요예산 : 1,700천원

□ 기대효과

- 자원봉사의 무대가성 원칙에 부합한 정서적 인정으로 소속감과 인정감을 부여하여 봉사자의 사기진작에 기여

【우수자원봉사자 선진지 견학】

동구자원봉사센터	담당/ 사무국장	지원/센터장	기존
----------	----------	--------	----

□ 사업주제

- 우수봉사자의 인정/보상

□ 추진배경

- 우수자원봉사자 격려와 지속적인 봉사활동 독려
- 자원봉사 리더의 잠재된 역량 발견과 자원봉사활동 비전 공유
- 우수자원봉사자 간의 소통과 화합을 도모하고 네트워크 강화

□ 추진개요

- 시기 : 2020년 3월 중(당일코스)
- 장소 : 추후 확정
- 대상인원 : 52명(2019년 자원봉사상 수상자)
- 소요예산 : 4,000천원
- 사업내용 : 타 지역 공동체축제 현장 견학, 관광/체험 등

□ 기대효과

- 우수봉사자 간 네트워크 강화 및 단체 간 봉사활동 사례공유
- 봉사활동에 대한 인정 및 격려로 자긍심 고취

【자원봉사 단체지도자 워크숍】

동구자원봉사센터	담당/ 센터장	지원/사무국장	기존
----------	---------	---------	----

□ 사업주제

- 봉사단체 리더 역량강화

□ 추진배경

- 봉사 지도자의 리더십과 역량강화로 단체 활성화 및 상호간의 친목도모와 네트워크 구축

□ 추진개요

- 일시 : 2020년 10월 중
- 장소 : 추후확정
- 대상 : 80명 이상(자원봉사단체 임원)
- 소요예산 : 4,000천원
- 사업내용 : 자원봉사 지도자 역량강화, 자원봉사활성화를 위한 발전 방안 논의 및 발표, 공동체 게임 등 운영

□ 기대효과

- 격려 및 자원봉사에 대한 비전제시를 통한 자원봉사활동 활성화
- 봉사단체 간 친목도모 및 화합 독려의 계기
- 자원봉사활동으로 어려운 이웃에 대한 관심과 인적안전망 구축

【동구 봉사단협의회 찾아가는 복지활동】

동구자원봉사센터	담당/ 사무국장	지원/전체직원	기존
----------	----------	---------	----

□ 사업주제

- 봉사단체별 네트워크 극대화, 주민 생활 토달서비스 지원

□ 추진배경

- 봉사단 간 네트워크를 집결한 토달 활동을 통해 자원봉사 효과성 극대화 필요
- 구청, 복지관 등 주민이 모일 수 있는 거점 지정하여 생활에 필요한 토달 무료서비스 지원필요

□ 추진개요

- 일정 : 5월,10월(년2회)
- 장소 : 동구청, 복지관 등 주민 접근용이 지역(추후확정)
- 활동방법 : 봉사단별 전체활동
- 소요예산 : 13,000천원
- 사업내용 : 문화공연, 복지서비스 상담, 우산수리, 칼갈이, 민원접수, 전자제품/휴대폰 수리, 이미용, 네일아트, 손마사지, 공연, 제빵, 장수캐리커처, 먹거리 판매 등 토달서비스 제공

□ 기대효과

- 자원봉사단체간의 네트워크 형성하여 상호보완 협조단체로 자원봉사 활성화에 기여
- 자원봉사 활동영역의 전문성과 다양성 제고
- 안전하고 안부 묻는 사회 발판마련

【동구 자원봉사대축제】

동구자원봉사센터	담당/ 센터장	지원/전체직원	기존
----------	---------	---------	----

□ 사업주제

- 우수봉사자의 인정/보상

□ 추진배경

- 한 해 동안 봉사활동 결과와 자원봉사자 노고를 치하하고 화합의 장을 마련하며 자원봉사 비전 제시.

□ 추진개요

- 일시 : 2020년 12월 초순 경
- 장소 : 동구청 대강당
- 참여인원 : 300명 이상
- 소요예산 : 15,000천원
- 사업내용 : 자원봉사활동에 대한 결산, 자원봉사 유공자 표창 축하공연, 자원봉사 가요제 활동, 행사결과 평가 및 분석

□ 기대효과

- 자원봉사자들의 격려와 화합의 장이 되어 자원봉사 영역확대와 나눔 문화 확산.
- 민간주도 자원봉사 단체 육성 및 센터와의 다양한 소통의 장 마련

【찾아가는 자원봉사 기초교육】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디		기존
----------	----------	--	----

□ 사업주제

- 자원봉사문화의 확산, 방문교육

□ 추진배경

- 자원봉사전문교육강사 인프라 구축으로 찾아가는 자원봉사기초소양 교육에 따른 질 높은 교육지원 및 안정적인 운영

□ 추진개요

- 기간 : 2020년 1월 ~ 2020년 12월
- 대상 : 초·중·고등학교 및 시설 및 단체
- 소요예산 : 2,300천원
- 사업내용
 - 1) 자원봉사 기본교육에 대한 강사의 역할, SPOT기법, 청소년 봉사활동의 이해와 필요성에 대한 교육
 - 2) 자원봉사활동의 동기부여 및 활동사례 공유
 - 3) 자유학년제에 따른 전문성 교육 등

□ 기대효과

- 강사은행 인프라 구축
- 자원봉사기초소양교육에 따른 학교, 단체, 기업 등 교육 참여

【자원봉사 전문강사 양성교육】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디		기존
----------	----------	--	----

□ 사업주제

- 교육 강사의 인력풀 확장

□ 추진배경

- 자원봉사 기초교육을 위한 전문인력의 필요

□ 추진개요

- 기간 : 2020년 1월 ~ 3월
- 대상 : 자원봉사 교육 이수 후 월 1회 이상 지속적인 활동이 가능한 자
- 소요예산 : 1,100천원
- 사업내용
 - 1) 자원봉사 소양교육, 강의 기회 및 자료 활용 교육
 - 2) 자원봉사 관리시스템, 교육대상자의 이해 교육 등

□ 기대효과

- 강사은행 인프라 구축
- 자원봉시기초소양교육에 따른 학교, 단체, 기업 등 교육 참여

【자원봉사 전문강사 월례회 및 보수교육】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디		기존
----------	----------	--	----

□ 사업주제

- 교육 강사의 전문성 제고

□ 추진배경

- 자원봉사전문교육강사의 역량강화 및 활동영역의 다양화

□ 추진개요

- 기간 : 2020년 1월 ~ 12월
- 대상 : 교육강사 및 나눔강사
- 소요예산 : 1,100천원
- 사업내용
 - 1) 창의적 교수법, PT로 강의안 디자인 하기, 시연 등으로 전문성 증진교육
 - 2) 월 1회 월례회를 통해 교사 간 유대감 증진과 기술 공유

□ 기대효과

- 자원봉사가기초소양교육에 따른 학교, 단체, 기업 등 교육 참여
- 교육자료 공유 및 모니터링 등을 통한 강사의 능력과 자질향

【전문자원봉사단 양성 및 보수교육】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디		기존
----------	----------	--	-----------

□ 사업주제

- 전문자원봉사자 양성과 자질 향상

□ 추진배경

- 다양해진 수요처 요구와 수혜자 욕구 충족을 위한 기술교육을 진행함으로써 전문적이고 체계적인 전문자원봉사단을 구성하고자함

□ 추진개요

- 기간 : 2020. 03.~12.
- 대상 : 각 교육별 20명 내외
- 교육내용 : - 양성교육 : 뜨개질 및 양말목공예, 바느질법 교육 통해 전문봉사단 양성
 - 보수교육 : 전문봉사자의 자질 향상 위한 전문 교육
- 소요예산 : 4,000천원
- 사업내용

구분	일정	횟수	장소	대상 / 인원	교육 내용
양성교육	2020. 3~10월	8회	센터 2층 회의실	30~40대 주부/20명	뜨개질, 양말목공예, 면생리대 제작
보수교육	2020. 4월 중	3회	센터 2층 회의실	손마사지 전문봉사단 /20명	손마사지 및 지압
	2020. 5월 중	3회	센터 2층 회의실	풍선아트 전문봉사단 /20명	풍선아트 및 페이스 페인팅 추가교육
	2020. 10월 중	3회	센터 2층 회의실	네일아트 전문봉사단 /20명	네일아트 추가교육

□ 기대효과

- 자원봉사 활동영역의 전문성과 다양성 제고
- 전문적인 기술을 익히고 재능기부 봉사를 통한 봉사자의 삶의 질 향상

【신바람 나는 자원봉사체험교실】

동구자원봉사센터	담당/ 교육코디		기존
----------	----------	--	----

□ 사업주제

- 주부 봉사

□ 추진배경

- 성인대상의 다양한 자원봉사프로그램 개발의 필요
- 자원봉사 활동

□ 추진개요

- 기간 : 2020년 2월 ~ 12월
- 대상 : 성인 500여명
- 소요예산 : 1,500천원
- 사업내용
 - 1) 매달 1회씩 자원봉사 기초교육 및 성인 자원봉사 프로그램 개발하여 제공
 - 2) 계획된 프로그램에 따라 활동 진행
 - 3) 활동결과물 또는 기부 물품을 저소득층에 배부

□ 기대효과

- 자원봉사 기초교육을 통해 자원봉사의 개념과 의의를 습득
- 자원봉사 체험활동을 통한 활동 결과물과 기부물품을 지역 내 취약계층에 배부하여 생활개선 지원

【푸드뱅크 사업】

동구자원봉사센터	담당/ 팀원	기존
----------	--------	-----------

□ 사업주제

- 취약계층 물품지원

□ 추진배경

- 식생활품 자원의 기탁 및 나눔을 통한 생활개선 및 사회연대 강화
- 기탁품 모집발굴 및 배분으로 자원의 낭비예방과 활용극대화
- 조직적 및 체계적인 사업수행을 통한 푸드뱅크사업의 활성화
- 식품자원의 기탁촉진 기반조성

□ 추진개요

- 기간 : 2020. 01.~12.
- 대상 : 결식아동, 독거노인, 재가 장애인 등 저소득계층 개인 이용자를 우선으로 지원하고, 기부 식품 여유가 있는 경우 관내 사회복지 시설 지원
- 사업내용 : 식품제조, 유통기업 및 개인으로부터 여유식품 및 생활용품 기부받아 지원
- 소요예산 : 10,700천원
- 사업내용

구분	횟수	이용자수/ 자원봉사자수	연계내용
단체급식소 (학교급식)	월1~2회	동별행정복지센터 추천세대 100여명/ 100여명(9단체)	당일 배분후 남은 음식을 수거하여 포장 및 전달 *학교 방학기간 일시 중단
사랑의빵 (제과점)	월1~2회	베스트존세대250여명 / 160여명(17단체)	전 날 판매하고 남은 빵을 익일 오전 수령하여 포장 및 전달
‘희망을 나르는 푸드꾸러미’ 운영	상시	베스트존세대280여명 / 210여명(22단체)	기부를 원하는 개인, 단체 등 신청, 나눔교육 및 기부물품 꾸러미 포장 및 제공
전국 푸드뱅크 기부식품	상시	베스트존세대280여명 / 200여명(21단체)	전국푸드뱅크(기업 대량기부)이관→ 기초푸드뱅크 이관→ 이용자 제공

□ 기대효과

- 식품자원의 낭비를 식품나눔 복지제도로 전환하여 사회연대의 제고
- 소외계층 결식문제의 지역사회중심 완화 및 해소 유도
- 푸드뱅크사업의 대국민 홍보활성화 및 이해증진

【센터 홍보사업】

동구자원봉사센터	담당/ 전체직원	기존+확대
----------	----------	--------------

□ 추진배경

- 봉사자의 자원봉사 정보 접근성 강화
- 센터 사업홍보의 효율성 및 효과성 제고

□ 추진개요

- 기간 : 2020. 01.~12.
- 소요예산 : 14,040천원
- 사업내용

구분	횟수	내 용	사업비	비 고
모바일 홈페이지 신규제작	1회	①센터의 정보접근성 강화	1,600천원	기존 PC용 홈페이지만 운영
연간활동 영상제작	1회	①1년간의 사업내용 영상기록 필요 ②연말 자원봉사 축제 활용	8,000천원	영상업체 주요행사 동행 촬영
웹진발송	월1회	①매월 센터 소식 알림 (현재)1,400건 (목표)2,000건	1,440천원	웹진 제작 후 회원 등 지역사회에 메일 발송
개소식	1식	①사단법인 운영/운영계획 홍보 ②지역주민 관심 유도	3,000천원	
연간사업 결과보고서제작	1식	①전자파일, 책자 동시제작 ②센터 사업의 대대적 홍보	1,000원	운영비에서 집행
보도자료	수시	①센터 주요행사 대외 홍보 ②지역사회 관심 유도	-	

□ 기대효과

- 센터사업 및 활동내용을 효과적으로 홍보
- 자원봉사문화의 확산기여
- 센터의 위상제고

【직원 역량강화사업】

동구자원봉사센터	담당/ 사무국장	신 규
----------	----------	-----

□ 추진배경

- 직원역량 강화는 센터운영의 전문성 제고를 위한 선결과제
- 단체리더 관리 및 양성에 대한 전문지식과 경험 부족

□ 추진개요

- 기간 : 2020. 01.~12.
- 소요예산 : 2,000천원
- 사업내용

구분	횟수	내 용	사업비	비 고
직원 워크숍/ 선진지견 학	상,하반기 각1회	① 선진사업 추진중인 타 기초센터 탐방 ② 직원 워크숍	1,000천원	
직원전문 교육참여	수시	① 회계, 기획, 홍보, 센터운영 등의 전문영역 교육 참여지원	1,000천원	
사업평가	상,하반기 각1회	① 상하반기 각 1회 센터 운영사업 평가 후 수범사례 확산, 미흡한 사례 보완	-	직원 워크숍과 연계 운영

□ 기대효과

- 센터운영의 전문성 제고
- 센터에 대한 직원 자부심 제고
- 봉사회원/단체에 대한 전문적 관리